

Informatie over de vragenlijst

Wat meet de vragenlijst, waar gaan de vragen over en wat zegt de uitkomst?

Outcome Rating Scale (ORS)

De ORS is een zelfrapportagevragenlijst voor volwassenen waarmee in 4 vragen gemeten wordt hoe het gaat met de cliënt gedurende de behandeling. De ORS wordt vaak gebruikt in combinatie met de Session Rating Scale (SRS) om de mening van de cliënt te monitoren. Ze kunnen samen ingezet worden om de behandeling af te stemmen op de cliënt. Deze manier van instrumenten gebruiken heet ook wel Feedback Informed treatment (FIT). Er is ook een versie voor kinderen: de CORS.

Terugvraagperiode

De terugvraagperiode is de afgelopen week, inclusief vandaag.

Antwoordcategorieën en gebieden

De cliënt plaatst een slider op een balk van 10 cm waarbij links staat voor negatief (score 0) en rechts voor positief (score 10). De ORS meet 4 gebieden: Individueel, Interpersoonlijk, Maatschappelijk en Over het geheel.

Invultijd

De verwachte invultijd voor de cliënt is 5 minuten.

Session Rating Scale (SRS)

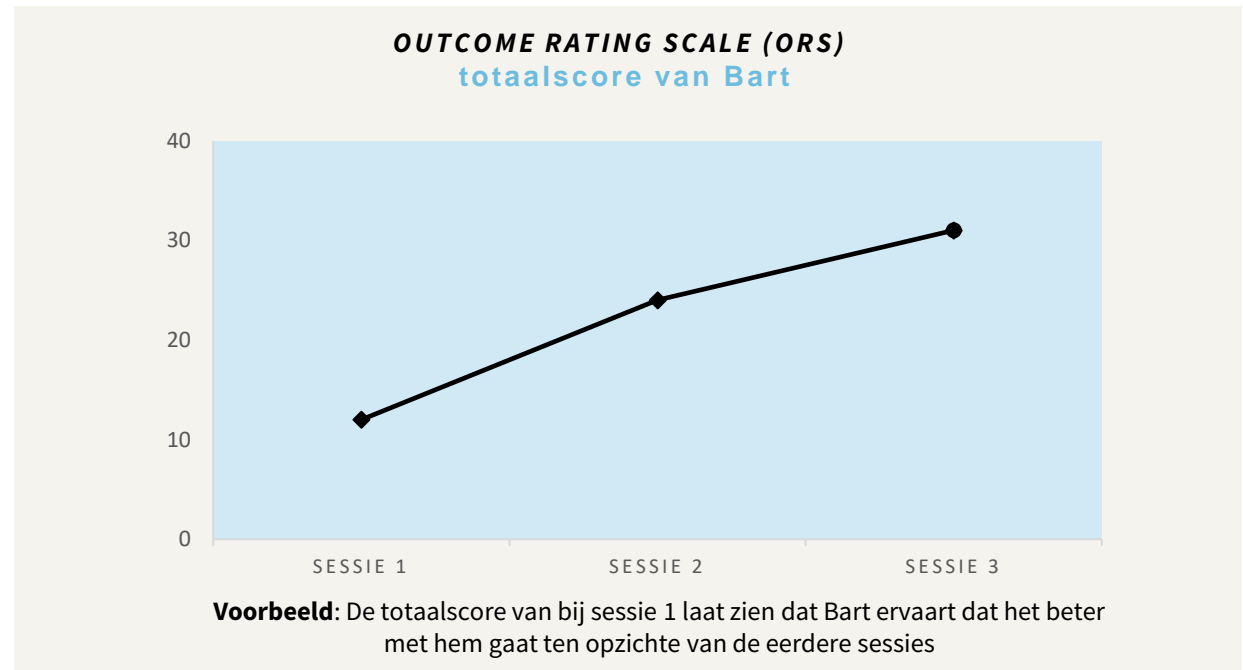
De ORS wordt vaak in combinatie met de SRS afgenomen. De combinatie van feedback over de voortgang (ORS) en de werkrelatie (SRS) zorgt ervoor dat de behandeling maximaal kan worden afgestemd op de cliënt. Meer info over de SRS [klik hier](#).

Enkele vragen uit de vragenlijst

- Hoe ging het met uzelf?
- Hoe ging het in de contacten thuis, met mensen die dichtbij u staan?
- Hoe ging het met uw functioneren in de samenleving: werk, opleiding, sociale contacten?

Interpreteren van de uitkomst

- Elke vraag vormt een schaalscore. Er zijn dus vier schalen.
- Daarnaast wordt een totaalscore berekend door alle scores bij elkaar op te tellen, lopend van 0 t/m 40.
- Een hogere score betekent dat de cliënt ervaart dat het op individueel, interpersoonlijk, maatschappelijk en / of over het geheel beter gaat.



Gespreksondersteuning

Hoe introduceer je de vragenlijst en hoe bespreek je de uitkomsten?

In het algemeen

- Door het invullen van de vragenlijst wordt jouw mening meegenomen.
- Het gaat over jouw ervaringen en de verandering die je voelt.
- Het is belangrijk om samen te kijken of de uitkomsten ook daadwerkelijk overeen komen met wat je voelt. Mede omdat het invullen van een vragenlijst een momentopname is.
- Denk ook na over wanneer het ‘goed genoeg’ is en je weer zelfstandig verder kunt.

ORS

- De ORS biedt ondersteuning bij het gesprek over ‘hoe het nu gaat’. Door deze korte vragenlijst krijgt dit gesprek meer structuur.
- De ORS is ontwikkeld om bij iedere sessie af te nemen. Maak samen afspraken over hoe jullie de uitkomsten bespreken. Jullie kunnen bijvoorbeeld afspreken dat jullie de uitkomsten alleen bespreken als jullie een belangrijke verandering constateren of een verwachte verandering juist uitblijft.

- Daarnaast is het belangrijk om te beseffen dat er naast deze 4 vragen ook specifieke aspecten kunnen zijn die jouw herstel belemmeren of bevorderen. Geef dit aan in het gesprek.

Gespreksondersteuning bij de uitkomsten

Hieronder volgen enkele voorbeeldvragen die helpend zijn om het gesprek over de uitkomsten te voeren:

- We zien een verandering (of: geen of weinig verandering) ten opzichte van de vorige keer. Voel jij dat ook zo?
- Wat vind je van deze uitkomst?
- Kan je uitleggen waar dit mee te maken heeft?
- Wat heb je zelf gedaan?
- Heb je een idee waarom dit (niet) tot verandering heeft geleid?
- Zijn er andere aspecten die voor jou bijdragen aan kwaliteit van leven, waar we het over kunnen hebben?
- Hoe gaan we vanaf hier verder?

Aan het eind van het evaluatiegesprek, beslis je samen over de volgende stap:

- Doorgaan met de afgesproken behandeling.
- Bijstellen van de doelen of aanpak.
- Herzien van de diagnose.
- Andere hulpverlener(s) vragen om advies
- De zorg overdragen aan iemand anders.
- Afsluiten van de behandeling

Voor meer inspiratie:

- Gebruik de [‘Online Evaluatieondersteuning’](#)
Vul hier samen de vragen in voor een evaluatieplan en tips
- Ga naar de pagina [‘evalueren in de behandeling’](#)
Bekijk hier Webinar, interviews, literatuur, praktijkonderzoeken

