

Handleiding aanleveren CQi

GGZ Dataportaal verzorgt in opdracht van de Nederlandse ggz, [MIND](#) en [Zorgverzekeraars Nederland](#) de gegevensverzameling van cliëntervaringen voor de ambulante ggz en de verslavingszorg. In deze handleiding lichten we de stappen van het aanleverproces van CQi gegevens via GGZ Dataportaal toe.

Lever je voor de eerste keer aan? Neem dan tijdig contact op met onze Servicedesk per mail servicedesk@ggzdataportaal.nl, of telefoon 030-3079271 om een autorisatiecode te ontvangen voor het registreren van je account.

Waarom CQi aanleveren

De CQi is een vragenlijst die cliënttevredenheid over een behandeltraject meet. De uitkomsten van de CQi worden gepubliceerd op [kiezenindeggz.nl](#) en zijn bedoeld om patiënten en naasten van keuze-informatie te voorzien. Ook helpt het zorgverzekeraars bij zorginkoop.

Als zorgaanbieder ben je wettelijk verplicht om informatie over de kwaliteit van verleende zorg jaarlijks aan te leveren bij het [Zorginstituut](#) (ZINL) conform afspraken in de [Transparantiekalender](#). Door de gegevens bij GGZ Dataportaal aan te leveren voldoe je als zorgaanbieder aan die verplichting.

Aan de slag

In verband met enkele wijzigingen ten opzichte van voorgaande jaren kan de organisatiestructuur van je organisatie er anders uitzien dan vorig jaar. Met organisatiestructuur bedoelen we wat de hoofdlocatie is en wat de onderliggende locaties zijn. Als de structuur niet klopt kun je deze makkelijk aanpassen.

De verplichte organisatiegegevens zijn voor zover bij ons bekend alvast ingevuld. Controleer de informatie van je organisatie grondig. Hieronder vallen de adresgegevens én de AGB-codes. Let op! De AGB-locatiecode is uniek voor elke locatie en een verplicht veld.

Mist er een locatie? Dan kun je deze makkelijk toevoegen onder de knop 'Locatie toevoegen'. Als de hoofdlocatie niet juist is, gelieve dan contact op te nemen met onze Servicedesk.

Hoe moet ik het formulier invullen?

Wanneer je de organisatie- en locatiegegevens hebt gecontroleerd, vul je het aantal ingevulde vragenlijsten in voor iedere locatie. Per locatie moeten er minimaal 30 vragenlijsten zijn ingevuld. Hebben één of meerdere locaties minder dan 30 vragenlijsten raadpleeg dan het kopje 'Regels voor samenvoegen op locatieniveau' verderop in de handleiding.

Patiëntgroepen excluseren

Er is ook een optie om patiëntgroepen te excluseren. Hier kun je voor kiezen als een patiënt logischerwijs niet in staat kan worden geacht een formulier in te vullen (bijvoorbeeld in het geval van analfabetisme). Je vindt deze optie onder 'Aantal patiënten met ingevulde CQi'. Als dit relevant is voor je instelling, klik deze optie dan aan en kies de patiëntgroepen die je wilt uitsluiten.

Gemiddelde scores van indicatoren

De gemiddelde scores van de indicatoren dienen per locatie te worden ingevoerd. Als je opmerkingen hebt met betrekking tot ingevulde resultaten, vul dit dan in onder 'Opmerkingen'. Dit wordt meegezonden naar ZINL.

Invullen onderbreken

Je kan het invullen van de gegevens onderbreken en op een later moment weer verder gaan, Dit kan door onderaan het formulier te klikken op 'Opslaan en later doorgaan'. Vervolgens word je doorverwezen naar de pagina waar het overzicht van alle locaties staat. Kijk dan naast de tussentijds opgeslagen locatie en klik op 'Voortzetten' om door te gaan met invullen.

Vraag niet van toepassing

Bij enkele vragen is het mogelijk om *niet van toepassing* in te vullen wanneer deze onderwerpen niet aan bod komen bij behandelingen binnen jouw organisatie. Dit is het geval bij vraag 8 (het bespreken van ingevulde vragenlijsten) en vraag 9 (het bespreken van medicijngebruik). Vul in dat geval N.V.T. in.

Wil je locatiegegevens samenvoegen?

In sommige gevallen kunnen de resultaten van verschillende locatie samengevoegd worden en gerapporteerd worden onder een locatie. Je vult voor de locatie waarvan je de gegevens aan een andere locatie toe wil voegen de benodigde gegevens in en vervolgens de naam en de AGB-code van de locatie waar de antwoorden op samengevoegd moeten worden. Zo krijgt ZINL bij de inzending te zien welke locaties zijn samengevoegd en van welke locaties dus geen gegevens meer ontvangen worden.

Vragenlijst afronden

Als alle vragen zijn beantwoord voor de locatie(s), kies je voor de button 'Formulier controleren'. Als er velden niet correct zijn ingevuld volgt er een waarschuwing en zijn deze velden aan te passen. Is alles correct ingevuld? Dan volgt er een overzicht met de gegeven antwoorden ter controle, waarna er de mogelijkheid is om deze te corrigeren of te verzenden. Tevens wordt er toestemming gevraagd voor de publicatie van je ingevulde gegevens op zorginzicht.nl en kiezenindeggz.nl.

Nadat je op 'Verzenden' hebt geklikt kom je terecht op de bedankpagina en is de ingevulde informatie opgestuurd.

Regels voor samenvoegen op locatieniveau

In verband met privacywetgeving is het belangrijk dat er geen herleidbaarheid mogelijk is naar individuele cliënten. Om deze reden mogen er geen CQI-gegevens per locatie worden aangeleverd als er minder dan 30 ingevulde vragenlijsten zijn. Hieronder beschrijven we een aantal scenario's met betrekking tot de hoeveelheid vragenlijsten per locatie. Daar staat vervolgens beschreven welke locaties moeten worden samengevoegd in elk scenario.

Scenario 1: Alle locaties hebben 30 vragenlijsten of meer

Indien er voor alle locaties meer dan 30 ingevulde vragenlijsten zijn ontvangen moeten de CQI-gegevens voor iedere locatie worden aangeleverd. Als je bij *aantal patiënten* invult dat het om meer dan 30 vragenlijsten gaat, komt automatisch de vragenlijst eronder te staan.

Scenario 2: Alle locaties hebben minder dan 30 vragenlijsten

Wanneer alle locaties minder dan 30 vragenlijsten hebben dan moet je de gemiddelde scores van alle locaties bij elkaar optellen. Als het totale aantal vragenlijsten na samenvoeging wel minstens 30 is, dan dienen deze samengevoegd te worden onder de hoofdlocatie.

Heb je bij het optellen van de gemiddelde scores van alle locaties alsnog minder dan 30 vragenlijsten? Dan moet je in het webformulier aangeven dat je minder dan 30 ingevulde vragenlijsten hebt. Vervolgens klik je onderaan op 'Formulier controleren' en vervolgens op 'Versturen'. Op deze manier geef je aan dat jullie voor dit jaar niet voldoende vragenlijsten hebben en dus niet tot CQI-aanlevering verplicht zijn.

Scenario 3: Een deel van de locaties hebben 30 vragenlijsten of meer

Als er meerdere locaties zijn met minstens 30 vragenlijsten maar ook locaties met minder dan 30 vragenlijsten, dan moeten enkel de locaties met 30 vragenlijsten aangeleverd worden. De locaties met minder dan 30 vragenlijsten hoeven dan helemaal niet aangeleverd te worden. Samenvoeging op de hoofdlocatie is in dit geval ook niet toegestaan.

Optioneel: Samenvoegen op basis van afstand of (deel)gemeente

Wanneer verschillende locaties zich bevinden binnen één gemeente (of deelgemeente) of wanneer locaties zich in verschillende gemeentes bevinden maar op maximaal tien kilometer afstand van elkaar, dan mag de aanlevering gebundeld worden onder één locatie. Dit is conform de NZa Transparantieregeling zorgaanbieders ggz met de daarin beschreven mogelijkheden om hiervan af te wijken (artikel 4, 1a).

Tip/ Let op!

- Controleer de AGB-codes goed.
- Als een vraag niet relevant is (dit is mogelijk bij vraag 8 en 9), vul dan N.V.T. in.
- Formulieren zijn tussentijds op te slaan.
- Gaat er iets mis? Laat ons je helpen.

Vragen?

Heb je nog vragen en/of opmerkingen over het aanleveren van de CQI-gegevens? Neem dan contact op met onze Servicedesk via: servicedesk@ggzdataportaal.nl of per telefoon: 030-3079271.